

Köln, 07. Oktober 2008

---

**SCOR Global Life bietet Tele-Underwriting erstmalig als Full-Service Paket in Deutschland an**

**Köln.** Nach den positiven Ergebnissen eines erfolgreich abgeschlossenen Tele-Underwriting-Pilotprojektes hat SCOR Global Life Deutschland (Köln) ein umfangreiches Dienstleistungspaket für Erstversicherer entwickelt. Damit reagiert SCOR Global Life auf die steigende Nachfrage nach neuen Methoden zur Verbesserung der Geschäftsprozesse im Risikomanagement. Das Unternehmen ist somit der erste Lebensrückversicherer, der in Deutschland ein komplettes Full-Service-Paket für die operative Einführung des Tele-Underwriting-Verfahrens anbietet.

Das neue Full-Service-Angebot richtet sich in erster Linie an Lebens- und Krankenversicherer, die das Tele-Underwriting als alternatives Verfahren zur Erhebung der Gesundheitsfragen implementieren wollen. Die wesentlichen Leistungsmerkmale des integrierten Full-Service-Pakets sind:

- Webbasierte Fragebogensoftware zur Durchführung, Aufzeichnung und Dokumentation der Telefoninterviews
- Dynamische Fragebaumstruktur, die an die Antragsfragen und Produkte der Erstversicherer angepasst werden kann
- Durchführung der Telefoninterviews mit medizinisch kompetentem Personal
- Vollständige Qualitätssicherung der Interviews sowie der Ergebnisse
- Rechtliche Bewertung des individuellen Tele-Underwriting Verfahrens
- Bereitstellung der relevanten Vertriebs-Informationen zum Ablauf des Verfahrens

„Wir sind jetzt in der Lage, alle relevanten Ressourcen und Tools für eine operative Implementierung des Tele-Underwriting-Verfahrens aus einer Hand bereitzustellen und durch unser Expertenteam zu steuern“, sagt Thomas Bornemann, Projektleiter Tele-Underwriting bei SCOR Global Life Deutschland. „Für uns spielt es hierbei keine Rolle, ob der Kunde unterstützendes oder unabhängiges Tele-Underwriting wünscht – wir können beide Varianten komplett anbieten und umsetzen“, so Bornemann weiter.

---

## Presseinformation

(Seite 2 von 3)

Köln, 07. Oktober 2008

---

### Unabhängiges und unterstützendes Tele-Underwriting

Beim unabhängigen Tele-Underwriting werden vom Versicherungsvermittler im Antrag nur die technischen Daten des Versicherungsnehmers und der zu versichernden Person aufgenommen. Sämtliche Risikodaten der zu versichernden Person werden im Telefoninterview erfasst. Es findet also eine weitgehende Trennung von Bedarfsanalyse und Aufnahme der Risikodaten statt. Das unterstützende Tele-Underwriting wird dagegen vor allem zur Detailprüfung eingesetzt: Die Antragsdaten werden zunächst vom Versicherungsvermittler vollständig im Antragsformular aufgenommen; dies beinhaltet auch die risikorelevanten Fragen im üblichen Umfang. Der Versicherer führt an Hand dieser Daten eine Ersteinschätzung des Risikos durch. Sollte sich hierbei die Notwendigkeit zur Abklärung von medizinischen Zusatzfragen ergeben, wurden bisher spezielle Fragebögen an den zu Versichernden oder den jeweiligen Arzt geschickt. Der Risikoprüfer setzt nunmehr beim unterstützenden Tele-Underwriting das Telefoninterview gezielt für einzelne oder alle Nachfragen ein.

### Die Vorteile von Tele-Underwriting im Überblick

- Nachhaltiger und bestandskräftiger Versicherungsschutz für Verbraucher,
- Größere Diskretion und Neutralität bei der Erhebung der Gesundheitsfragen,
- Reduzierung der Haftung von Vermittlern für Gesundheitsangaben,
- Schnellere Bearbeitungszeiten und weniger Nachprüfungen,
- Verbesserung der Kundenbetreuung und -bindung durch frühen Telefonkontakt,
- Verbesserung der Qualität und größere Vollständigkeit der Antragsangaben sowie Reduzierung der Falschdeklaration,
- Individuelle und dynamisch gestellte Fragen unter Erfüllung der Anforderungen des neuen VVG,
- Langfristig weniger Inanspruchnahme von Gestaltungsrechten im Leistungsfall,
- Entlastung der Vermittler,
- Leichtere Erschließung neuer Vertriebswege für Risikoprodukte,
- Möglicher Einsatz zur Verbesserung der Bedarfsanalyse und Berufsgruppeneinteilung in der Berufsunfähigkeitsversicherung,
- Langfristig stabilere oder günstigere Risikoprämien.

### Über SCOR Global Life

SCOR Global Life ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der SCOR Gruppe und zählt mit einem Prämienvolumen von EUR 2,6 Milliarden in 2007 zu den fünf größten Lebensrückversicherern der Welt. Der Hub Köln nimmt eine Schlüsselrolle bei der Risiko- und Leistungsbewertung in den deutschsprachigen Märkten, in Mittel- und Osteuropa sowie im Nahen Osten ein. SCOR Global Life bietet exakt auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte Rückversicherungslösungen in allen Bereichen der Personenversicherung, actuarielle Services für Produktentwicklung sowie Finanz- und Solvenzplanung.

---

## Presseinformation

(Seite 3 von 3)

Köln, 07. Oktober 2008

---

### **Ansprechpartner SCOR Global Life**

SCOR Global Life Deutschland  
Niederlassung der SCOR Global Life SE  
Im Mediapark 8  
50670 Köln

Sören Greb  
Corporate Communication & Public Relations  
Tel.: +49 (0)221-589 00 212  
Fax: +49 (0)221-589 00 5212  
E-Mail: [sgreb@scor.com](mailto:sgreb@scor.com)

Thomas Bornemann  
Projektleiter Tele-Underwriting & Market Support  
Tel.: +49 (0)221-589 00 427  
Fax: +49 (0)221-589 00 5427  
E-Mail: [tbornemann@scor.com](mailto:tbornemann@scor.com)

---